

# 4S店里修6天 爱车咋多“跑”了1.6万公里？

有专家指出,该情况可能是因操作不当导致线路故障从而引起跳表

张女士将爱车送到4S店维修,6天之后,前来取车的她正要驾车开走,却发现里程表显示:46327。张女士找出维修登记表,上面清楚地写着里程数:30000km。昨日下午,张女士来到位于城南的成都集大成汽车销售服务有限公司东风雪铁龙4S专营店,只为弄清楚这1.6万公里从何而来。

里程表
<span></span>

维修6天 里程表多了1.6万公里

11月5日下午,张女士将自己的东风雪铁龙C2轿车开到了城南一家4S专营店。由于该车在3日的一起四车连环追尾的事故中前后保险杠不同程度受损,张女士专程将车送修,在4S店出具的接车登记表上,行驶里程一栏清晰地登记为:30000km。

前日下午4时许,在爱车送修6天后,张女士来到该4S店取车。在确认前后保险杠已经修理妥当后,张女士坐上驾驶座,准备驾车离开。然而,就在启动车子的一瞬,她发现里程表上的一栏数字:46327。考虑到前不久刚刚到这家店做过3万公里的例行护理,张女士对里程表上的数字起了疑。她随即向交车的工作人员反映,对方也是一头雾水。工作人员表示,维修期间并没有对仪表盘动过手脚,也没有驶离过维修场地

,应该不会出现里程数的变化。

细心的张女士随即让家人找出送修时的登记表,登记里程为30000公里。为此,她找到该店一名姓刘的服务经理。店方找出接车登记表,确认里程表上确实多出了1.6万公里。这1.6万公里从何而来,难住了当事双方。

公司方:线路故障导致跳表

刘经理告诉张女士,经过向维修工人了解情况,初步推断可能是在对车辆的例行检测中,因线路出错导致仪表故障而跳表。

张女士却难以接受店方的这一说法。她认为,短短6天时间中里程数多出1.6万公里,店方的说法并不能令人信服。是车子在这6天里跑出1.6万公里,还是店方调高里程数,抑或是修理中出现操作失误所致,张女士认为该店的说法并不足以排除

以上可能。

为此,双方一直争执到前晚11时许,仍未就其原因和赔付方案达成一致。

昨日下午2时,张女士再次来到这家4S店。该店所属的汽车销售服务公司的客户总监唐田称,经进一步查实,店方仍推断是在进行电脑检修时线路故障导致跳表,该店也是第一次遇到这样的情况。针对张女士的疑虑,唐田称该店没有将当事车辆开出过修理店,并称有视频监控可以作证,而维修人员也不可能调高里程数。唐田提出,可考虑给张女士将车子的里程表调到维修前的数据,或更换新表,并支付500-1000元的误工费。

张女士没有接受店方的这一方案。她提出,让店方就维修经过和跳表原因立下书面字据,再由行业专家或第三方机构出面鉴定,之后再讨论赔偿方案。不过,截至昨晚6时许张女士一行人离开该店时,双方仍未就此谈妥。

业内人士:建议双方约定质保期

记者就此事咨询了一些业内人士。有专家指出,东风雪铁龙C2型轿车属总线控制设计,在进厂出厂全车扫描期间,可能会因操作不当等原因,导致线路故障从而引起跳表。但由于电脑控制的过程中的故障可能产生在一瞬间,要拿出明确证据的难度较大。由于液晶表盘在调校和更换过程中有一定的风险,可能引起数据库崩溃,一般不建议使用这类操作。

汽车领域专业人士罗开俊建议,张女士遇到的情况,可通过当事双方书面约定质保期的方式来解决。即,当事的4S店和张女士本人立下书面承诺,约定在一定时间内(如一年、两年)或一定公里数范围内出现故障的各自责任。

实习记者 王圣 摄影报道

## 健康小屋 供市民免费自助体检

**本报讯**(何薇 记者 王波 摄影报道)昨日,记者从青羊区卫生局获悉,该区位于新华社区卫生服务中心内、全省首家集多项自助检测功能为一体的全数字化“健康小屋”即将正式投入使用。该小屋包含血压检测仪、心电功能检测仪、身高体重检测仪等多种体检仪器,可供市民自行进行多项免费体检项目。

昨日下午3时许,因为部分体检仪器已基本到位,记者率先前往新华社区卫生服务中心进行了体验。在十多平方米的“健康小屋”内,记者看到血压检测仪、心电功能检测仪、身高体重检测仪、人体脂肪含量测试仪等数种体检仪器已经安装完成。在工作人员的指导下,记者首先体验了操作最简单的身高体重检测;随后,记者按照指示将自己的身高体重以及性别年龄等资料,按照提示输入了旁边的人体脂肪检测仪,然后又按照小屋墙上张贴的说明书,双手握住检测仪的手柄离身体一拳远自然垂

下站到了检测仪上。不到一分钟的时间,一张印有体重指数、基础新陈代谢、等身体指数的“个体身体分析”纸条从检测仪中自动吐了出来。

据新华社区卫生服务中心副主任罗红艳介绍,“健康小屋”的全部仪器都属于自助式体检,除了血糖及心电检测两个项目属于专业医学范畴,需要有护士从旁协助外,其它十余项检测项目市民都可按照仪器说明独立完成,并当场拿到仪器自动打印出的体检结果,与各项检测的正常值进行比较,从而了解自己的身体健康状况。在医院可能要花一两百元完成的体检,在健康小屋全都可以免费自己做完。“等超声骨强度检测仪、肺功能检测仪等仪器全部就位后,‘健康小屋’就将正式启用对市民开放。”

据悉,集多项自助检测功能为一体的青羊区全数字化“健康小屋”,在成都乃至全省尚属首家。

### 婴儿头上长肿瘤 激光刀切除

**本报讯**(田华 记者 蓝岚)出生仅仅4个月,明明(化名)就遭遇了肿瘤的困扰。头上一颗绿豆大小的包块,竟在短短数月迅速长大,活像一个鸡蛋,成为随时可能危及明明生命的定时炸弹！成都军区总医院医生用上了激光刀,成功摘除这颗颅内炸弹。今日,明明将接受头部伤口的拆线。

昨日下午,成都军区总医院神经外科,明明正躺在外婆的怀中酣睡,头部裹着白色纱布。据其外婆介绍,明明的母亲怀孕时并没有任何不良反映,明明出生后不久,脑袋上便出现一个绿豆大小的包块。最初,大家都没有在意,明明也没有任何异常反映,睡眠和饮食都不错,而且特

## 爱上骑行生活 他要游全国

**四川90后揣300元 49天骑行中国5000公里 追踪**

为向父母证明自己有用,19岁的小伙邓杰怀揣300元钱,用了49天骑车5000公里,最终到达目的地拉萨。而49天的旅程让他发现,自己真正喜欢这种旅行的生活状态(本报曾做报道)。昨日下午4时30分,在“自行车环华铁人”黄仁义的护送下,邓杰从乐至经简阳一路骑行,到达了成都天府广场。他将于14日从成都天府广场出发,开启他的全国骑游之梦。

昨日的天空,一直飘着淅淅沥沥的小雨,冷风也嗖嗖地吹。记者见到邓杰时,小伙子戴着头盔,一身休闲装,一双运动鞋,单薄的身体,脸被冻得通红,但坐在自行车上的他,却神采奕奕。因为和父母赌气,邓杰带着300元钱,就开始了自己的骑游生涯。又因为49天的骑游,邓杰爱上了这种生活,从此产生了骑单车走全国的想法。11月10日,邓杰踏上了梦想之路,骑自行车从四川乐至老家出发,沿简阳到达成都。他将于14日出发,开始他的骑游全国的梦想之旅。邓杰告诉记者,他预计花1-2年的时间让单车带着自己将中国走完。他梦想的第一站,是浪漫的丽江古城。

和上次的骑游不一样,邓杰的此次出行得到了父母的支持。出发的时候,邓杰的妈妈告诉他,出去多增长点见识吧。不仅有了妈妈的关怀,邓杰还有了一辆崭新的自行车,是父母送给他的礼物,花了1500元。

别爱笑,非常可爱,渐渐地,明明头部包块越长越大,竟然有鸡蛋大小。

据神经外科医生贺伟旗介绍,经检查,明明头部包块是血管瘤,颅内仍有部分肿瘤。“如果不及时取掉,一旦肿瘤破裂引起出血,那将是致命的!”贺医生称,像明明这么小的孩子患肿瘤很罕见,手术也有很大的难度,如果出现大出血,孩子将面临非常大的危险。经过多科室会诊后,由神经科主任顾建文主刀,使用创伤面积最小的激光刀为明明实施了肿瘤切除手术,并且从手术一开始便为明明进行输血,2个小时手术时间结束后,明明终于告别了肿瘤烦恼,只要肿瘤不复发,明明的生活将与正常人无异。

### 苯丙酮尿症咋控制治疗 67%的被调查者不清楚

**本报讯**(记者 王波)昨日记者获悉,日前全国妇幼卫生监测办公室联合新浪网共同开展的在线新生儿疾病筛查知识认知度调查报告公布。报告显示,有67.9%的被调查者对于三种筛查疾病所导致的严重后果认知不足。

据介绍,该报告显示,参与调查的网民中有47.9%的人表示对新筛“了解一点”,38.6%的人表示对此“不了解”;“比较了解”和“非常了解”的只有9.1%和4.4%。在了解新筛的被调查者中,有97.5%的人都了解筛查意义,有2.3%表示不明白新筛目的,还有0.2%的人认为新筛没有好处。而尽管有59.7%的人都清楚地知道PKU(苯丙酮尿症)、CH(先天性甲状腺功能减低症)、听力障碍是新生儿疾病筛查规定的三项筛查病种,但对于这些疾病的危害性、防治方式等,大部分网民都存在认知程度不足。如关于PKU疾病的控制和治疗,高达67%的人都表示不清楚。

据该报告的调查结果显示,这是因为网民获取新筛信息的时间和途径都存在不足。调查的网民中分别有31.2%和33.1%是在怀孕期、生育后才了解新筛,在婚前和孕前有所了解的仅占18.2%和17.5%。而网民获取新筛的信息渠道偏向于医院,选择医生告知和医院宣传的占了53.2%,这也是网民获得新筛信息时间较晚的一个原因,说明新筛的推广、普及力度仍有待加强。

据了解,本次新生儿疾病筛查知识认知度调查为期20天,采取在线问卷调查的形式,调查对象是全国适婚适龄的人群,共收到2050份有效问卷。

#### 奥拓车迎头撞上大货车

**本报讯**(记者 柯娟)昨日下午4时许,成灌公路崇义往聚源方向2公里处,一辆奥拓车和一辆大货车迎面相撞,导致奥拓车上1人死亡4人受伤。

货车司机段师傅称,当时他正往聚源方向行驶,一辆奥拓车开来,撞上货车的车头。等他下车查看,发现奥拓车上共有5人,严重变形的车头将副驾上的一个老者卡住。他赶紧和附近的居民将驾驶员和后排的3人拉了出来。后119、120赶到,确认卡在副驾上的老者已经死亡。

随后,记者赶到都江堰人民医院,一个姓宋的阿姨称,奥拓车当时是自己的侄孙女婿万勇(音)在驾驶,死者是其外公。宋阿姨称,他们共有15个人几天前从凉山州赶到彭州参加侄孙女的婚礼,昨日在都江堰游玩后,准备赶到成都乘坐晚上9点左右的火车去西昌。当时他们都坐在另外一辆车上,奥拓车上还坐着自己的侄女侄子以及妹妹。

目前,车祸的原因正在调查之中。

邓杰

“妈妈给了我2500元启动基金,过年的时候,妈妈还要给我一笔钱,助我走完全国,共有5000元。”邓杰说。拿着这沉甸甸的5000元,邓杰计划每天只花费10元,节余的钱,邓杰准备拿来买睡袋等骑行装备。

“万里独行游中国”是这个19岁的男孩邓杰的骑行口号。骑完全国之后,邓杰准备自主创业,为下一次的环球骑游筹备资金……
本报记者 王迺琳 摄影 张建